

ALGEMENE VOORWAARDEN & HUISREGELS

versie 01-2026

1. Definities

1. Fysio van der Vliet: Fysio van der Vliet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30263672, gevestigd aan de Groenling 6, 5306 GS te Brakel.
2. Lid: iedere natuurlijke persoon met wie Fysio van der Vliet een (lidmaatschaps)overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten.
3. Partijen: Fysio van der Vliet en het Lid gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere (lidmaatschaps)overeenkomst waarbij Fysio van der Vliet zich tegenover het Lid verbindt tot het leveren van diensten.
5. Abonnement: een Overeenkomst voor (een lidmaatschap van) bepaalde tijd, op basis waarvan het Lid tegen betaling van een (lidmaatschaps)tarief gebruik kan maken van de faciliteiten en/of activiteiten van Fysio van der Vliet.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden en de aan het slot hiervan opgenomen huisregels zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten (met in begrip van Abonnementen), die tussen Fysio van der Vliet en het Lid worden gesloten.

3. Lidmaatschap (de Overeenkomst)

1. Het lidmaatschap komt tot stand door het invullen, ondertekenen en inleveren van de Overeenkomst.
2. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de bij inschrijving overeengekomen minimale looptijd. Na afloop van deze periode wordt het lidmaatschap automatisch omgezet in een lidmaatschap voor onbepaalde tijd en is het daarna maandelijks opzegbaar, conform de wettelijke bepalingen.
4. Opzegging dient per e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen. De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij het Lid.
5. Tijdens vakanties loopt het lidmaatschapstarief door.
6. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

4. Afspraken/trainingen en afwezigheid

1. Het Lid is niet gekoppeld aan een vaste fitnessbegeleider.
2. Alle trainingen vinden plaats op afspraak, binnen de door Fysio van der Vliet te hanteren openingstijden van de sportlocatie, die van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Het Lid is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van trainingen via de EGYM-app. Alleen met een geldige reservering is toegang mogelijk.
3. Als het Lid verhinderd is, dient de afspraak tijdig in de EGYM-app te worden geannuleerd zodat de plaats beschikbaar komt voor een ander Lid.
4. Bij lichte blessures wordt, indien mogelijk, gezocht naar een passend alternatief en loopt het lidmaatschap door.
5. Bij ernstige blessures of ziekte dient het Lid contact op te nemen met Fysio van der Vliet. Na overleg en op basis van een door het Lid

te verzorgen medische onderbouwing waaruit volgt dat er tenminste één maand niet mag worden gesport, kan een Abonnement tijdelijk worden opgeschort. Deze opschorting is steeds voor bepaalde duur, kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast en eindigt op de voorgeschreven datum als genoemd in de medische onderbouwing. Door de opschorting verschuift de duur van de Overeenkomst pro rata met de periode van de opschorting.

5. Financieel

1. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke zijn te vinden in de Overeenkomst.
2. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verleent het Lid toestemming aan Fysio van der Vliet om de verschuldigde bedragen via automatische incasso te innen, hiervoor wordt door het Lid een SEPA automatische incassomachtiging afgegeven.
3. Het Lid heeft het recht een afschrijving binnen acht weken na incassodatum te laten storneren via de eigen bank. Een stornering ontheft een Lid niet van lopende betalingsverplichtingen. Als een Lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan de toegang tot de sportlocatie worden ontzegd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
4. Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd, wordt deze opnieuw aangeboden. Eventuele administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht. Bij uitblijven van betaling na ingebrekestelling met een termijn van vijftien dagen, is Lid in verzuim en kunnen wettelijke incassokosten worden berekend met een minimum van €40.
5. Als het Lid ook na ingebrekestelling als bedoeld in het vorige lid, niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan is het Lid in verzuim. Op dat moment kan Fysio van der Vliet tot (buiten)gerechtelijke incasso overgaan. Ook kan Fysio van der Vliet de Overeenkomst beëindigen per her einde van de lopende contractstermijn. Het Lid is tot dat moment alle nog openstaande lidmaatschapsgelden verschuldigd.
6. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (zoals een btw-verhoging) kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
7. Als het Lid geen gebruik maakt van de Overeenkomst, vindt geen teruggave van het lidmaatschapstarief plaats, met uitzondering van de bijzondere gevallen die in artikel 4 van deze algemene voorwaarden zijn bepaald.
8. Bij tussentijdse beëindiging wegens verhuizing of medische redenen als bedoeld in artikel 6 vindt een herberekening plaats op basis van het aantal weken dat het lidmaatschap heeft bestaan, inclusief de opzegtermijn.

6. Annuleren en tussentijdse opzeggen

1. Tussentijdse beëindiging van het Abonnement tijdens de in artikel 3 lid 2 bedoelde minimale looptijd is uitsluitend mogelijk in geval van een verhuizing van het Lid naar een woonadres op een afstand van meer dan 25 kilometer van de locatie van Fysio van der Vliet of in het

geval waarin uit een medische onderbouwing volgt dat er tenminste één jaar niet door het Lid mag worden gesport.

2. Bij tussentijdse beëindiging als bedoeld in het vorige lid vindt een herberekening plaats op basis van het aantal weken dat het lidmaatschap heeft bestaan, inclusief de opzegtermijn.

7. Beëindiging Overeenkomst door Fysio van der Vliet

Fysio van der Vliet is gerechtigd het lidmaatschap te beëindigen bij wanprestatie, ernstige of herhaaldelijke overtreding van deze voorwaarden, het niet naleven van instructies of bij onaanvaardbaar gedrag. In dat geval is, na verzending van een ingebrekestelling, artikel 5 lid 5 van overeenkomstige toepassing.

8. Schade/aansprakelijkheid

1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Deelname aan sportactiviteiten geschiedt vrijwillig en op eigen risico tijdens de bemande en onbemane uren. Het Lid verklaart dat hij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om van het lidmaatschap gebruik te maken zonder schade voor zijn gezondheid. Het lid verklaart dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert en niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij niet in staat zou zijn om van het lidmaatschap gebruik te maken of daaraan deel te nemen. Gebruik van het lidmaatschap geschiedt op eigen risico van het lid.

2. Fysio van der Vliet is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de Overeenkomst of de wet voor haar rekening komt. Fysio van der Vliet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een ongeval of letsel van het Lid, indien deze schade het resultaat is van een schending van de Overeenkomst, de huisregels of abnormaal gebruik van de machines en apparatuur van Fysio van der Vliet, tenzij deze schade het gevolg is van een oorzaak die aan Fysio van der Vliet kan worden toegeschreven.

3. Fysio van der Vliet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend (indirecte) letselschade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.

4. Fysio van der Vliet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen, voor zover wettelijk toegestaan.

9. Persoonsgegevens

1. Fysio van der Vliet verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op www.fysiovdvliet.nl. Om uitvoering te geven aan de Overeenkomst gebruiken en beschikken we over de persoonsgegevens van het bij de Overeenkomst betrokken Lid.

2. In de privacyverklaring van Fysio van der Vliet wordt op een rijtje gezet welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt en hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt hierin uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring kan worden teruggevonden op de website van Fysio van der Vliet.

3. Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt na uitdrukkelijke toestemming van het Lid en alleen voor begeleidingsdoeleinden.

10. Gebruik persoonlijke lidmaatschapsband

1. Het Lid ontvangt een persoonlijke lidmaatschapsband die strikt persoonlijk is.
2. Bij misbruik kan de hieruit voortvloeiende schade worden verhaald op het Lid.
3. Bij verlies of diefstal dient het Lid direct contact op te nemen met Fysio van der Vliet. Een vervangende band kost €15.
4. De lidmaatschapsband dient u bij elk bezoek aan Fysio van der Vliet mee te nemen en u zelf aan te melden.

11. Camerabeveiliging

1. In de trainingszalen en ontvangstruimte is cameratoezicht aanwezig ter bescherming van de veiligheid van personen en eigendommen. Het lid stemt in met dit cameratoezicht.
2. Camerabeelden worden maximaal 24 uur bewaard. De verwerking van camerabeelden vindt plaats conform geldende privacywetgeving.

12. Veiligheid tijdens onbemane uren

1. Tijdens onbemane sporturen dient het Lid een noodketting te dragen wanneer hij of zij alleen aanwezig is.
2. In geval van nood of bij langdurige inactiviteit wordt contact opgenomen via de SMC- alarmcentrale en kunnen hulpdiensten worden ingeschakeld.
3. GPS-tracking van de noodketting vindt uitsluitend plaats bij noodsituaties of verlies en alleen zolang dit noodzakelijk is. Onnodig gebruik van de noodknop kan leiden tot een kostenvergoeding van €50.

13. Openingstijden en prijzen

1. Openingstijden kunnen worden gewijzigd.
2. Tariefwijzigingen en indexaties (maximaal 7% per jaar) worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

14. Slotbepalingen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met behoud van de wettelijke rechten van het Lid.

HUISREGELS FYSIO VAN DER VLIET

Om te zorgen dat iedere sporter op een prettige manier bij Fysio van der Vliet kan bewegen willen wij u vragen zich aan onderstaande afspraken te houden:

- Het gebruik van de trainingsruimte en apparatuur is op eigen risico.
- Aanwijzingen van personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- Sporten is uitsluitend toegestaan in passende sportkleding en schone sportschoenen.
- Dranken zijn alleen toegestaan in afgesloten bidons; etenswaren zijn niet toegestaan.
- Reinig uw handen, gebruik een handdoek en maak apparatuur na gebruik schoon.
- Meld verhindering voor een training uiterlijk 3u voorafgaand af via de EGYM-app
- Persoonlijke eigendommen kunnen worden opgeborgen in kluisjes; laat geen eigendommen achter.
- Ongewenst gedrag en intimiteiten worden niet getolereerd.
- Bij het niet naleven van de huisregels kan het lidmaatschap worden beëindigd.
- Verlaat tijdig het pand na sluitingstijd. Het alarm wordt na 30 min automatisch ingeschakeld.
- **In de trainingszaal is een noodketting aanwezig. Deze ketting dient gedragen te worden wanneer u alleen in de oefenzaal bent tijdens de onbemande sporturen.**